

## Anleitung

Mit dieser Massnahme beschreiben Sie die Mitarbeiterprofile vom Geschäftsführer bis zu den Lernenden, welche für die Leistungserbringung notwendig sind.

### Benötigte Grundlagen

- Massnahme #2 [Kundenbedürfnisse Smart Grid Dienstleistungen](#)
- Massnahme #4 [Wissensmatrix](#)
- Forschungsinstitut Betriebliche Bildung: [Sicherstellen der Mitarbeiterkompetenz](#)
- Gepedu: [Potentialanalyse, Online-Assessment für Fach- und Führungskräfte](#)
- Stellenausschreibungen von grösseren Energieversorgungsunternehmen als Beispiele

### Ablauf

1. Definieren Sie die erforderlichen Mitarbeiterprofile
2. Ergänzen Sie die Profile mit Angaben zu Ausbildung, Erfahrung und Sozialkompetenz (Abgleich mit den Werten aus der Massnahme #7 [Mitarbeiterprofile](#))

### Beteiligte

- Alle mit Führungsfunktion

### Nachfolgende Schritte

- Die Mitarbeiterprofile können die Stellensuche erleichtern.
- Mit den definierten Mitarbeiterprofilen lassen sich identifizierte Lücken (Massnahme #4 [Wissensmatrix](#)) einfacher und gezielt schliessen.

### Gute Beispiele zur Inspiration

- BKW zeigt Mitarbeiterportraits. Link: [Menschen bei der BKW](#)

### Interne Analyse

